



РАЦИОНАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ
современные информационные системы

ООО «Рациональная Автоматизация»

ИНН: 7733325764 КПП: 773301001

Юридический адрес: 125424, г. Москва, ш Волоколамское, д. 73, помещ. 1/1 офис 7

Телефон: +7 (495)120-34-60 сайт: www.r-av.ru электронная почта: info@r-av.ru

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ ООО «РАЦИОНАЛЬНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Компания ООО «Рациональная Автоматизация» утверждает настоящий документ с целью повышения эффективности деятельности и удовлетворенности требований заказчиков. Компания осуществляет деятельность по предоставлению комплексных услуг по автоматизации управления и учета на предприятии заказчика, включая: консультационные услуги, помощь в выборе программного продукта, его продажу, обучение персонала, проектирование, разработку, ввод в эксплуатацию и сопровождение информационных систем на основе программных продуктов 1С.

Руководство Компании ООО «Рациональная Автоматизация» берет на себя обязательства соответствовать требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством услуг по адаптации, внедрению и сопровождению программных продуктов 1С.

Руководство Компании ООО «Рациональная Автоматизация» также берет на себя обязательства соответствовать требованиям документации Системы менеджмента качества, законодательным и нормативным требованиям, требованиям заинтересованных сторон и деловой этики ведения бизнеса и непрерывно улучшать Систему менеджмента качества и повышать ее результативность.

Такая деятельность должна быть направлена на удовлетворение потребностей массового пользователя продукции 1С и улучшению репутации фирмы и всего сообщества «1С» как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации.

Основой Политики Компании ООО «Рациональная Автоматизация» является:

- Улучшение качества оказываемых услуг и реализуемой продукции за счет разработки, внедрения и поддержания в работоспособном состоянии Системы менеджмента качества, функционирующей в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- Создание и развитие открытых, взаимовыгодных, доверительных отношений с компаниями Клиентами;
- Постоянное повышение квалификации персонала в соответствии с текущими целями Компании ООО «Рациональная Автоматизация»;
- Ориентация на потребителей, повышение степени удовлетворенности Клиентов продукцией и услугами Компании ООО «Рациональная Автоматизация»;
- Получение устойчивой прибыли для дальнейшего развития Компании ООО «Рациональная Автоматизация» в интересах наших заказчиков, сотрудников и поставщиков;
- Эффективное использование информационных, материальных и финансовых ресурсов.

Руководство Компании ООО «Рациональная Автоматизация» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и принципов менеджмента качества и выделение ресурсов для постоянного совершенствования и оптимизации процессов системы менеджмента качества.

Настоящая Политика является главным ориентиром для всех сотрудников Компании ООО «Рациональная Автоматизация» в осуществлении повседневной деятельности и доступна для всех заинтересованных сторон.

Директор ООО «Рациональная Автоматизация»

Семиохин А. П.

05.10.2023